



# ENERGIE

## F A Q „Otázky a odpovědi“



### ELEKTŘINA

#### OBEČNÉ OTÁZKY

**Kdo je dodavatelem el. energie?**

Odpověď: E.ON Energie, a.s.

**Kdo je distributorem el. energie?**

Odpověď: ČEZ Distribuce, a.s.

**Kolik celá budova platí ročně za elektřinu?**

Odpověď: cca 150.000 Kč bez DPH.

Podle obsazenosti a náročnosti provozů nájemníků.

**Pronajímatel je povinen hledat alternativní zdroje!**

Odpověď: Neení. Alternativa bude, pokud bude rentabilní a vyplatí se s ohledem i na údržbu plochy, kde by byla instalována.

**Chci levnější elektřinu!**

Odpověď: Za cenu el. energie v ČR je odpovědná vláda ČR, změňte to ve volbách.

#### VYÚČTOVÁNÍ

**Nechci zaplatit za fakturu elektřiny!**

Odpověď: Každý nájemce nebo podnájemce je povinen platit za elektřinu dle smlouvy zálohy a uhradit nedoplatek z konečného vyúčtování energií.

**Proč musím platit podíl el. na spol. prostorách?**

Je to běžný standard ve všech nájemních domech na světě, pokud se nájemce/podnájemce a pronajímatel nedohodnou jinak.

**Kdy se provádí konečné vyúčtování?**

K 31.12. pokud správa budovy nebo majitel nerozhodnou jinak.

**Provádí se dílčí odpočty el. energie?**

Ano, správa budovy nebo jím pověřená osoba 1x/Q.

#### OBEČNÉ OTÁZKY

**Kdo je dodavatelem tepla?**

Odpověď: Veolia Energie ČR, a.s.

**Kdo je výrobcem tepla?**

Odpověď: Veolia Energie ČR, a.s.

**Jakou má budova spotřebu tepla?**

Odpověď: Průměr cca 650 GJ/rok. Cca 460 tis./rok.

**Pronajímatel je povinen hledat alternativní zdroje!**

Odpověď: Neení. Alternativa bude, pokud bude rentabilní a vyplatí se s ohledem i na údržbu plochy, kde by byla instalována. Pára vychází lépe než plyn.

**Chci levnější teplo!**

Odpověď: Za cenu tepla v ČR je odpovědná vláda ČR, změňte to ve volbách (i komunálních).

**Mám doma levnější teplo než vy!**

Odpověď: Provozovna a podnikání si zřídte doma, ne v budově PROSPERITA PALACE.

**Jaký je výkon výměníku a výtopné období!**

Odpověď: Výměník zapíná pod 13 °C. Dále dle potřeby úspory tepla, vlastníka a nájemníků.

**Mám radiátory na „0“, teplo jsem neodebral!**

Odpověď: Radiátory jsou jen dílčí část topení, ve zdech a poděl zdi vedou desítky nebo stovky metrů potrubí ÚT. Dodavatel ani výměníková stanice nebere ohled na to, zdali máte radiátor (malou část ÚT) na „0“. Teplo zdmi prostupuje všemi směry.

**Chci úsporu topení v provozu!**

Odpověď: Tuto úsporu vám zajistí teplý rok.

**Budu mít v provozu vlastní články tepla!**

Odpověď: Přitápět si můžete třeba radiátorem na elektřinu do zásuvky, pokud je vám zima a naše teplo nestačí, nicméně teplo od pronajímatele vám bude fakturováno stále na základě tradičního přerozdělení dle m<sup>2</sup> pronajaté plochy nájemcem nebo podnájemcem.

**Chci kalorimetry!**

Odpověď: Kalorimetry v budově nebudou. Teplo se přerozděluje spravedlivě dle konstrukční povahy a možností budovy. Jednalo by se o nákladný zásah za hranici rentability a efektivity.

#### VYÚČTOVÁNÍ

**Nechci zaplatit za fakturu teplo!**

Odpověď: Každý nájemce nebo podnájemce je povinen platit za teplo, dle smlouvy, zálohy a uhradit nedoplatek z konečného vyúčtování energií.

**Nic mě nezajímá, fakturu za teplo platit nebudu!**

Odpověď: Ze strany vlastníka následuje upomínka, právní před soudní výzva, soud a exekuce nájemce, popřípadě výpověď z nájemních prostor ze strany pronajímatele, nájemce pak uvede prostory do původního stavu.

**Proč je mi fakturováno teplo?**

Odpověď: Pronajímateli fakturuje teplo Veolia Energie a.s., tento subjekt nebere ohled na to, zdali někdo má zastavený radiátor nebo ne. Poštou páru (650 GJ/rok) a chtějí ji zaplatit.

**Kdy se provádí konečné vyúčtování?**

Odpověď: K 31.12. pokud správa budovy nebo majitel nerozhodnou jinak.

**Chci si zřídit vlastní hlavního dodavatele tepla?**

Odpověď: Zakázáno! Za porušení by mohla následovat výpověď z nájemních prostor a žádost o úhradu škody, pokud by majiteli budovy vznikla.

**Demontuju ÚT budovy v provozu, teplo nechci!**

Odpověď: Pak následuje výpověď z prostor spojená s trestním oznámením a žádostí o náhradu škody.

**Mám s teplem problém!**

Odpověď: Najděte si jiný provoz nebo prostor v jiné budově, kde nebude teplo nebo kde vám teplo nebude účtováno.

**Platím za teplo asi 900,- Kč/měsíc, nechci platit!**

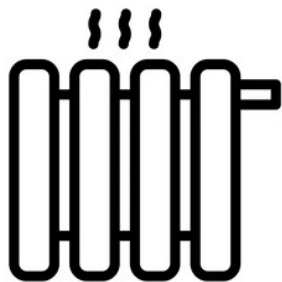
Pokud vaše podnikání nepokryje vaše náklady nebo náklady na malé faktury, pak ukončete podnikání a dejte výpověď z nájemních prostor. Zvolte jinou práci, která by lépe pokryla vaše náklady.

**Kdo provádí odpočty tepla v hl. kalorimetru?**

Odpověď: Veolia Energie a.s.

**Co je klíčem fakturaci tepla a co ji ovlivňuje?**

Faktura od dodavatele, teplý nebo studený rok, místnosti s radiátorem.



### TEPLO

#### OBEČNÉ OTÁZKY

**Kdo je dodavatelem vody?**

Odpověď: Ostravské vodárny a kanalizace a.s.

**Kolik utratí budova za vodné, stočné?**

Odpověď: Vodné/stočné 13 tis./rok.

#### VYÚČTOVÁNÍ

**Kdy se provádí konečné vyúčtování?**

Odpověď: 31.12.

**Co je součástí vyúčtování?**

Odpověď: Vodné a stočné. Srážková voda ne.



### VODA